

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ х. ПОБЕДА
ЗАДОНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

ул. Филипченко, 2-А
х. Победа, Азовского района,
Ростовской области, 346753

тел. +7 863 429 4805

email: sdk_pobeda@mail.ru

Исх. № 3 от 19.01.2021 г.

Главе администрации

Задонского сельского поселения

Рябову С.И.

**Отчет по результатам опроса населения
о качестве предоставляемых бюджетных услуг
МБУК СДК х. Победа Задонского сельского поселения
за 2 полугодие 2020 года.**

В опросе населения Задонского сельского поселения о качестве предоставляемых услуг в МБУК СДК х. Победа (далее (СДК) приняли участие 763 респондента. Из них: работающее население – 41 %, учащиеся и студенты – 45 %, пенсионеры – 14 %.

Большинство мероприятий МБУК СДК х. Победа во 2 полугодии 2020 года прошло в онлайн режиме, что позволило увеличить зрительскую аудиторию в соцсетях и на сайте СДК.

Большинство опрошенных **посещают страницы учреждений** культуры в соцсетях и официальный сайт МБУК СДК х. Победа ежедневно – 79 % из опрошенных, молодежь – практически ежедневно – 27 % из опрошенных.

95 % – опрошенного населения очень нравятся мероприятия и профессиональный уровень их организации.

Уровень оказания муниципальных услуг 96 % респондентов отмечают на «хорошо» и «отлично», 100 % - удовлетворены качеством услуг.

Респонденты выразили положительные аспекты в деятельности СДК:

- соответствие статусу ДОМА КУЛЬТУРЫ, качество и подготовку проведения мероприятий, привлечение детей и молодежи в концертную деятельность;

- Новые методы и приемы работы в условиях пандемии, высокий уровень подготовки онлайн мероприятий, смотров, конкурсов, фестивалей, медиа-проектов
- активизирована деятельность клубных объединений, позволяющих реализовать способности детей, молодежи и людей различного возраста;
- молодежь отметила увеличение количества и качества молодежных мероприятий;
- наличие новых информационных форм деятельности, проведение массовых мероприятий на площади СДК;
- компетентный персонал ДК;
- удобный график работы ДК, клубных объединений, проведение концертных программ в выходные и праздничные дни, в дни школьных каникул;
- своевременность, актуальность и злободневность предоставляемых услуг.

Замечания, которые отметили пользователи услуг – это:

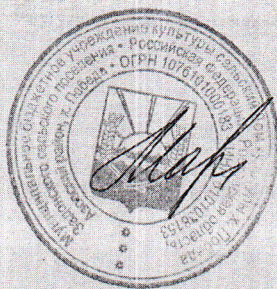
- капитальный ремонт крыши, фасада здания, помещений для проведения занятий кружков;
- ремонт танцевального зала;
- увеличить диапазон настольных игр.

Пожелания, выразившиеся респондентами в опросниках:

- открытие новых клубных объединений: спортивных кружков, танцевального кружка, ОФП для детей и людей пожилого возраста, оказывать посильную помощь для улучшения деятельности ДК.

Все замечания, предложения и пожелания населения Задонского сельского поселения учитываются и, в зависимости от степени затрат, претворяются в реальность.

Директор МБУК СДК х. Победа
Задонского сельского поселения



Е.А.Матчанова